

Sinds kort bieden wij u de mogelijkheid om een deel van uw dossier bij BCN digitaal in te zien. U kunt dan:

- Uw budgetplan bekijken
- De persoonlijke gegevens die bij ons bekend zijn, bekijken
- Zien welke betalingen gepland staan
- Bankafschriften van de beheerrekening bekijken
- Bankafschriften van de leefgeldrekening inzien (alleen als dit een ABN Amro rekening is)

Het systeem vernieuwt zich één maal per werkdag, zodat uw gegevens elke dag actueel zijn. Het vernieuwen gebeurt dagelijks tussen 10.00 en 12.00 uur.

Wanneer u toegang wilt tot dit systeem, dan kunt u bij uw contactpersoon binnen BCN inloggegevens aanvragen. Er wordt dan binnen drie weken een online dossier voor u aangemaakt. Het is wel noodzakelijk dat u een eigen e-mailadres heeft.

U ontvangt uw gebruikersnaam en wachtwoord in twee aparte berichten. In die berichten wordt ook omschreven wat u precies moet doen om uw digitale dossier te activeren.

Omdat u via het systeem veel persoonlijke gegevens kunt inzien, adviseren wij u om de inloggegevens voor uzelf te houden.

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord kwijt? Dan kunt u bij uw contactpersoon binnen BCN nieuwe gegevens aanvragen.